

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (im folgenden AGBs genannt)**

Stand März 2018

Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde (auch Mieter genannt) die Allgemeine Geschäftsbedingungen von Viktoriana Vintage Verleih zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer jeweils gültigen Fassung an.

In diesen AGBs werden Worte „leihen“ und „mieten“, „Leihe“ und „Miete“, „Verleih“ und „Vermietung“ sowie „Leihgegenstand“ und „Mietgegenstand“ als gleichbedeutend verwendet.

Die gemieteten Artikel sind Eigentum von Viktoriana Vintage Verleih (Inh. Nadeshda Menzel).

### **Auftragserteilung und Wunschtermin**

Der Wunschtermin gilt als reserviert und das Angebot wird verbindlich, wenn der Kunde die vom Viktoriana Vintage Verleih übermittelte *Auftragsbestätigung* 1) per E-Mail mit Wortlaut **"Hiermit buche ich das beiliegende Angebot"** bestätigt und 2) die in der Auftragsbestätigung ausgewiesene Zahlung (*erste Zahlungsrate*, in der Regel 50% des *Gesamtmietpreises*) innerhalb von 14 Tagen nach dem Eingang der bestätigenden E-Mail auf dem Konto von Viktoriana Vintage Verleih (Empfänger Nadeshda Menzel) eingegangen ist. Wenn zwischen der Buchung und dem Auftragstermin weniger als 14 Tage liegen, muss die Vorauszahlung sofort geleistet werden und der Zahlungseingang spätestens 7 Tage vor dem Auftragstermin erfolgen. Hierbei verwirkt der Kunde sein Recht auf den Widerruf.

### **Mietgebühren und Verleihdauer**

Die Mietgebühr für Leihartikel wird für jeweils 3 Tage ab Lager (Am Nidderfeld 15 in 61130 Nidderau) berechnet, Sonntage ausgenommen. Das gilt auch wenn die gemieteten Artikel vorzeitig und/oder unbenutzt zurückgegeben werden. Falls die gemieteten Artikel nicht im vereinbarten Verleih-Zeitraum zurückgegeben werden, verlängert sich das Mietverhältnis automatisch bis zur Rückgabe. Für jeden zusätzlichen Tag wird 30% des Mietpreises berechnet. Die Mietgebühren für einzelne Artikel sind in der Preisliste im Anhang und auf unserer Webseite ausgewiesen.

Die aufgeführten Preise sind Endpreise. Gemäß §19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese auf der Rechnung auch nicht aus.

### **Widerrufsrecht**

#### Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Viktoriana Vintage Verleih  
Nadeshda Menzel  
Am Nidderfeld 15  
61130 Nidderau  
E-Mail: [office@viktoriana-vintage.de](mailto:office@viktoriana-vintage.de)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

#### **Verleihgegenstand**

Alle angegebenen Maße sind ca.-Maße.

#### **Porzellan**

Mietgegenstände befinden sich in einem sehr guten "Vintage" Zustand ohne Abplatzungen und Risse.

Der selten bis sehr selten vorkommende leichte Goldabrieb sowie minimale Produktionsfehler sind aufgrund des Alters des Porzellangeschirrs kein Grund zur Beanstandung.

Fast alle Verleihartikel sind Einzelstücke und Abbildungen auf unserer Webseite sind als beispielhaft zu verstehen. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, seine Wünsche, auch bezüglich jedes einzelnen Artikels auf unserer Webseite, zu äußern. Soweit der gewünschte Artikel noch nicht für einen anderen Kunden reserviert ist, werden wir alle Wünsche erfüllen.

#### **Alle anderen Mietgegenstände**

Mietgegenstände befinden sich in einem sehr guten "Vintage" Zustand und werden wie auf unserer Webseite abgebildet verliehen.

#### **Umgang mit dem Leih-Geschirr**

Das gemietete Geschirr wird grundsätzlich ungereinigt zurückgegeben. Lediglich Speisereste müssen entfernt werden. Die Reinigungsgebühr ist bereits im Mietpreis erhalten.

Das empfindliche Geschirr darf **auf gar keinen Fall in einer Geschirrspülmaschine, egal welcher Art, gereinigt werden.**

#### **Aufbau- und Abbau-Service**

Der Kunde kann zusätzlich unseren Aufbau-, Abbau- und Dekorationsservice buchen. Der Aufbau und Abbau-Service beinhaltet das Auspacken bzw. Einpacken vor Ort, das Eindecken der Tafel mit den Mietgegenständen genau nach Ihrer Anweisung, das Zusammenbauen bzw. Zerlegen von Etagere. Dafür wird eine Gebühr in Höhe von EUR 2,00 pro Person für den Aufbau und EUR 1,00 pro Person für den Abbau berechnet. Bei Gesellschaften von weniger als 20 Personen wird der Aufbau zum Festpreis von EUR 40 und der Abbau zum Festpreis von EUR 20 berechnet.

Für das Binden von Stuhlhussenschleifen wird eine Gebühr von EUR 1,00 pro Stück berechnet. Der Dekorationsservice wird auf Stundenbasis berechnet.

Der Aufbau- und/oder Abbau- und/oder Dekorationsservice kann nur in Kombination mit der Anlieferung, nur nach Verfügbarkeit und nach vorheriger Abstimmung gebucht werden.

#### **Lieferung und Versand**

Die Leihgegenstände werden sorgfältig verpackt. Pro Paket werden EUR 7,00 für Verpackung berechnet.

In der Regel werden Leihgegenstände persönlich geliefert. Für die Anlieferung werden Fahrtkosten von EUR 0,51 für jedes gefahrene km berechnet. Die Anlieferung der Mietgegenstände versteht sich jeweils nur bis hinter die erste Tür und zu ebener Erde.

Die Wartezeiten vor Ort werden zum Preis von EUR 20,00 pro Stunde in Rechnung gestellt. Alternativ können Mietgegenstände per Kurier angeliefert werden. Kosten hierfür müssen vorher abgesprochen werden.

Wir versuchen immer die kostengünstigste Lösung für unsere Kunden zu finden.

Kleinere Bestellmenge können auch mit DHL oder Hermes versandt werden.  
Pro Paket wird eine Versandpauschale von maximal EUR 35,00 (für Versand und Rückversandschein) berechnet.

Bei großen oder kurzfristigen Buchungen können evtl. Zusatzkosten für die Lieferung und Abholung anfallen.

Viktoriana Vintage Verleih wird von der Lieferungs- und Leistungsverpflichtung befreit, wenn die Lieferung und/oder Leistung durch höhere Gewalt oder den Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Umstände unmöglich wird, die Viktoriana Vintage Verleih trotz der nach den Umständen des Einzelfalls zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte. Hierzu gehören insbesondere Streiks, Aussperrung, behördliche Anordnungen, politische Ereignisse, Naturgewalten, Stromausfälle usw., auch wenn sie bei Lieferanten vom Viktoriana Vintage Verleih oder deren Unterlieferanten eintreten. In diesem Fall entfallen etwaige daraus entstehende Schadensersatzansprüche oder Rücktrittsrechte des Kunden.

### **Mietgebühren**

Die Buchung gilt als verbindlich, wenn der Kunde 50% des Gesamtmietpreises innerhalb von 14 Tage nach der Auftragsbestätigung auf unser Konto überwiesen hat. Der Restbetrag und die Kautions werden 62 Tage vor dem Verleihtermin fällig.

Der Kunde hat die Möglichkeit, spätestens 10 Tage vor dem Verleihtermin die genaue Personenzahl (schriftlich per E-Mail) mitzuteilen. Die mitgeteilten Daten dienen als Grundlage für die Berechnung des Endbetrages in der Schlussrechnung, wobei dessen Reduzierung auf maximal 10% des in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Gesamtmietpreises beschränkt ist.

Sofern der Kunde mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten, insbesondere Zahlungspflichten in Verzug ist, ist Viktoriana Vintage Verleih an die Einhaltung vereinbarter Fristen und Termine nicht gebunden.

Nicht rechtzeitiger Zahlungseingang gilt bei der *ersten Zahlungsrate* als Widderruf und bei der *zweiten Zahlungsrate* als Stornierung.

### **Stornogebühren**

Storniert der Kunde seine Bestellung bis zu 62 Tage vor dem Leihbeginn, wird eine Stornogebühr von 50% des Gesamtmietpreises fällig.

Storniert der Kunde seine Bestellung innerhalb von 62 Tagen bis 31 Tagen vor Leihbeginn wird eine Stornogebühr von 75% des Gesamtmietpreises fällig.

Storniert der Kunde seine Bestellung innerhalb von 31 Tagen bis 14 Tagen vor Leihbeginn wird eine Stornogebühr von 85% des Gesamtmietpreises fällig.

Storniert der Kunde seine Bestellung innerhalb der letzten 14 Tage vor Leihbeginn wird eine Stornogebühr von 90% des Gesamtmietpreises fällig.

### **Kautions**

Zusammen mit der zweiten Zahlungsrate wird eine Kautions von 50 bis 250 EUR (je nach Auftragswert und Verleihgegenstand) in Rechnung gestellt. Falls Leihgegenstände beschädigt oder nicht zurückgegeben werden, wird deren Ersatzwert gemäß der Liste der Wiederbeschaffungswerte mit der Kautions verrechnet. Die restliche Kautions wird innerhalb von 14 Tagen nach der Rückgabe der Leihgegenstände per Überweisung zurückerstattet.

Falls der Gesamtwert der Beschädigungen oder Verluste über die Kautionshöhe hinausläuft, werden die Kosten dafür gesondert in Rechnung gestellt. Dafür erhält der Kunde eine separate Rechnung mit einer Übersicht der beschädigten Ware.

### **Pflichten des Kunden (Verleih)**

Nach Übernahme der Mietartikel wird von Viktoriana Vintage Verleih in keiner Weise für eventuell auftretende Schäden an Garderobe und Gesundheit bei der Benutzung während der Mietdauer gehaftet. Eventuelle Schadensersatzansprüche dritter Personen trägt der Mieter.

Alle Mietgegenstände müssen umgehend nach Erhalt vom Mieter oder Vertreter des Mieters sorgfältig geprüft werden.

Beim Versand ist der Kunde verpflichtet, etwaige Bruchschäden am Tag der Lieferung des Pakets fotografisch zu dokumentieren und per E-Mail an Viktoriana Vintage Verleih zu melden. Später gemeldete Bruchschäden gehen zu Lasten des Mieters.

Die Rücknahme erfolgt unter Vorbehalt, da exakte Bruch- und Fehlmengen sowie Beschädigungen erst nach dem vollständig erfolgten Überprüfungsprozess (max. 10 Tage nach dem Ende der Leihperiode) ermittelt werden können.

Der Mieter verpflichtet sich, die Gegenstände pfleglich zu behandeln und in einwandfreiem Zustand zurückzugeben. Der Mieter trägt die Verantwortung für das Leihgut von der Übernahme bis zur Rückgabe der Ware. Fehlmengen, Bruch und Beschädigung, auch an Transportbehältern, gehen zu Lasten des Mieters. Der Mieter hat einen Schadenersatz in Höhe der Wiederbeschaffungskosten zu leisten.

Folgende Preise werden für Beschädigungen (Bruch, Risse, Abplatzungen und infolge der Nutzung einer Geschirrspülmaschine entstandene Farb- und Goldrandschäden) und Fehlen des Leihguts geltend gemacht:

<b>Artikelbeschreibung</b>	<b>Wiederbeschaffungswert</b>
Tasse	15 EUR
Untertasse	10 EUR
Kuchen-/Dessertteller	15 EUR
Teekanne rund	120 EUR
Teekanne hoch	80 EUR
Kaffeekanne hoch	80 EUR
Etagere 2-Ebenen zum Zusammenbauen	80 EUR
Etagere 3-Ebenen zum Zusammenbauen	120 EUR
Etagere 2-Ebenen mit Einlegetellern	90 EUR
Etagere 3-Ebenen mit Einlegetellern	100 EUR
Milch-/Sahnekännchen (groß)	28 EUR
Zuckerschale/-dose (groß)	24 EUR
Milch-/Sahnekännchen (klein)	18 EUR
Zuckerschale/-dose (klein)	16 EUR
Tortenplatte mit Fuß	50 EUR
Kuchenplatte/-teller	40 EUR
Hochzeitsglocke aus Porzellan	50 EUR
Teesieb aus Porzellan	40 EUR
Suppentassen mit Unterteller	40 EUR
Suppenterrinen	100 EUR

Für alle hier nicht aufgelisteten Mietgegenstände beträgt der Wiederbeschaffungs-/Ersatzwert das 10-fache des Mietpreises.

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **ANHANG Preisliste als Bestandteil dieser AGBs**

Der in der Auflistung angegebene Mietpreis gilt für 3 Werkstage (Mo-Fr.), Sonntag wird nicht berechnet.

Für die Dauerleihe an die Geschäftskunden gewähren wir Rabatte.

### **Englisches Porzellan**

Die Reinigung ist im Mietpreis inbegriffen.

<b>Artikelbeschreibung</b>	<b>Mietpreis (EUR)</b>
Tasse mit Untertasse	2,50
Kuchen-/Dessertteller	1,50
Kuchengedeck-Trio (Tasse, Untertasse, Teller)	3,50
Teekanne rund groß 1,0l	8,00
Teekanne rund klein 0,8l	6,00
Teekanne hoch 1,2l	6,00
Kaffeekanne hoch 1,2l	6,00
Etagere 2-Ebenen zum Zusammenbauen	6,50
Etagere 3-Ebenen zum Zusammenbauen	8,00
Etagere 2-Ebenen mit Einlegetellern	7,00
Etagere 3-Ebenen mit Einlegetellern	8,50
Milch-/Sahnekännchen	1,80
Zuckerschale/-dose	1,60
Tortenplatte mit Fuß	8,00
Kuchenplatte/-teller	6,00
Hochzeitglocke aus Porzellan	5,00
Teesieb aus Porzellan	4,00
Suppentasse mit Unterteller	4,00
Suppenterrine mit Deckel	10,00

Für den Verleih des kontinentaleuropäischen Porzellans (aus Deutschland, Frankreich, Tschechien) gewähren wir einen Rabatt von 20% auf den in der Auflistung angegebenen Mietpreis.

### **Candy Bar, Silber, Dekorationen**

Mietpreise sind wie auf unserer Webseite abgebildet.